



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR GALATI

Str. Al. I. Cuza 45 bis , Bloc Cristal , sc.2 , et. 3 , Galati ; ☎ 0336 802017 Fax.: 0336 815393 email: galati@anpc.ro

Institutiia Prefectului Judetului Galati,
Domnului Prefect Paul Florea
Domnului Subprefect
Consiliul Consultativ pentru Protectia Consumatorilor Galati

Raport

privind respectarea drepturilor consumatorilor la prestarea serviciilor de repartizarea consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobilele de tip condominiu, in cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum .

Mentionam ca in Municipiul Galati montarea , exploatarea repartitoarelor de costuri si repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire se realizeaza de către 4 operatori economici si anume : SC ISTA Romania SRL-punct de lucru Galati , SC Techem Energy Services SRL Bucuresti –punct lucru Galati , SC Heat Energy Services SRL Drobeta Turnu-Severin-punct lucru Galati si SC Elsaco Brunata SRL Botosani-punct lucru Galati.Legislatia specifica care sta la baza repartizarii consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobilele de tip condominiu, in cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire o reprezinta Ordinul ANRSC 343/2010.

Precizam *faptul ca* între operatorul economic și Asociația de proprietari/locatari *trebuie sa existe incheiate contracte pentru exploatarea repartitoarelor de costuri precum si* convenții de facturare individuală, încheiate de operatorul economic cu fiecare proprietar de apartament .

Un repartitor de costuri de căldură este un echipament de evidentiere indirecta a cantitatilor de energie termica emise de corpurile de incalzire ,care măsoară consumul in vederea repartizării costurilor de căldură , pe baza unor unitati adimensionale raportat la consumul indicat de contorul de energie termica montat la bransament.

In urma actiunilor de control efectuate la societatile mai sus mentionate privind respectarea prevederilor legale la repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire in sezonul rece 2010-2011 , s-au constatat o serie de abateri ,exemplificand in acest sens:

-nu s-au incheiat acte aditionale la contractele initiale de prestari servicii , privind montarea repartitorului comun/etalon , citirea si repartizarea costurilor aferente proprietatii comune

-abateri privind aplicarea factorilor de conversie pentru toate apartamentele/incintei-astfel.

-s-a constatat ca factorul de amplasare in scris in nota individuala de consum nu era corect calculat in cazul unor apartamente contorizate

-atat pentru calculul consumurilor individuale cat si al consumurilor aferente spatiilor comune, , nu s-a aplicat corect factorul de amplasare aferent incintei , in toate cazurile acesta fiind considerat “

-nu s-au aplicat inca factorii de amplasare aferenti incintei in conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC 343/2010, inventarul nefiind transmis de catre Asociatiile de proprietari.

Din analiza calculului costurilor de incalzire aferente scarilor de bloc din condominiile verificate prin sondaj, s-a constatat aplicarea unor factori de amplasare cu valori diferite pentru incinte situate la acelasi nivel si aceeasi orientare geografica.

-abateri privind repartizarea consumului pentru părțile comune tuturor membrilor asociației

-de exemplu la controlul efectuat prin sondaj(bloc cu 3 scari cuprinzand 90 apartamente din care 44 nebransate la agent termic), s-a constatat ca aceste costuri comune nu erau calculate proportional cu suprafata detinuta de fiecare apartament in condominiu(pentru apartamentele cu centrale termice proprii, suprafata in scrisa era mult mai mica decat in realitate, cca 50% din cea reala).

-abateri privind modul de stabilire a SET (suprafata echivalent termic) a corpurilor de incalzire , conductelor de distributie si coloanelor

De ex: Bloc 15A, scara 1- Asociatia de proprietari nr.374 Galati , bransament la care s-a efectuat inventarierea suprafetei echivalente termic a spatiilor comune si s-a montat repartitorul comun sunt calculate si facturate costuri consum diferite in cazul apartamentelor identice, cu centrala termica si coloane de distributie izolate . In acest sens, reprezentantul operatorului economic a precizat ca in calcul s-a considerat ca aceste coloane au izolatia termica de 50mm grosime(valoare maxima), fara insa a se prezenta un document in acest sens.

Tabelul cu suprafata utila si coloane de incalzire prezentat si care a fost transmis de Asociatia de proprietari, nu are precizate materialul din care sunt confectionate, grosimea izolatiei, amplasarea corecta a apartamentelor

10. existența reclamațiilor consumatorilor depuse la operatorul economic și modul de soluționare al acestora

În sezonul rece 2010-2011 la CJPC Galați au înregistrat 90 reclamații de la consumatori ponderea fiind de la cei cu centrala termică proprie - care erau nemulțumiți de faptul că prevederile Ordinului 343/2010 al ANRSC nu țin cont și de căldura cedată din apartamentele lor către celelalte spații din condominiu; de modul de amplasare al repartitorului etalon, deoarece din punct de vedere tehnic acesta poate înregistra un număr diferit de unități în funcție de locul de amplasare (distributie subsol, corp încălzire, coloana casa scării, coloana apartament).

La finalul sezonului de încălzire 2010-2011, inventarierea suprafeței echivalente termice a spațiilor comune, se prezenta astfel:

- SC Techem Energy Services SRL București -pl Galați unitatea prestează servicii pentru un număr de 387 bransamente, până la această dată fiind efectuată inventarierea suprafeței echivalente termice a spațiilor comune la un număr de 107 bransamente.

Dintre acestea, doar la un număr de 49 bransamente a fost montat repartitorul comun, acestea fiind montate la solicitarea Asociațiilor de proprietari;

SC Elsaco Brunata SRL Botosani-pl Galați - din cele 253 bransamente pentru care prestează servicii, la 175 s-a efectuat inventarierea suprafeței echivalente termice a spațiilor comune;

La SC Heat Energy Services SRL Drobeta Turnu-Severin-pl Galați din 95 Asociații de proprietari pentru care prestează servicii, doar o asociație a făcut inventarierea suprafeței echivalente termice a spațiilor comune, dar nu s-a montat niciun repartitor comun;

În cazul SC ISTA Romania SRL inventarierea suprafeței echivalente termice a spațiilor comune, s-a efectuat la cca. 20% dintre Asociațiile pentru care prestează servicii.

Pentru deficiențele constatate au fost aplicate 3 amenzi contravenționale în suma de 18000 lei.

Comisar șef,
Ing. Panfile Aurel